

Algemene voorwaarden Service- en Onderhoudscontract voor gas- en warmwatertoestellen

A. Voordelen

1. Inspectiebeurten van toestellen:

- Eens per 18 maanden, met een uitloop van maximaal 3 maanden.
- Tussen 2 opeenvolgende inspectiebeurten zal een periode liggen van 16 doch ten hoogste 21 maanden.

2. Laat u bij een storing een monteur van Vredenburg Steenwijk B.V. langskomen, dan betaalt u daar de eerste twee keer (max. twee keer per jaar) geen autokosten voor. Indien er binnen twee weken na een oproep zich dezelfde storing voordoet, dan wordt deze oproep niet meegeteld. Autokosten worden niet berekend bij inspectiebeurten.

Storingen aan uw toestel worden volgens vaste prijsafspraken verholpen: afhankelijk van uw contractvorm betaalt u wel of geen materiaalkosten en/of arbeidsloon.

3. Storingen kunnen worden gemeld op het algemene storingsnummer. Buiten kantoor tijd (18:00 en 08:00 uur) en op zon- en feestdagen komen monteurs alleen in urgente gevallen. Afhangelijk van uw contractvorm kan geheel of gedeeltelijk toeslag berekend worden.

B. Deze toestellen komen in aanmerking voor een contract.

1. Toestellen met een maximale capaciteit van 65 kW. Bereikt een toestel de leeftijd van 10 jaar dan worden All-in- en Servicecontracten vanaf het eerstvolgende kalenderjaar omgezet in een onderhoudscontract, tenzij een maand van tevoren het contract schriftelijk wordt opgezegd.

2. Het toestel bestaat uit:

- het complete toestel zoals door de fabrikant geleverd, inclusief een ingebouwde boiler tot een inhoud van maximaal van 40 liter.
3. Vredenburg Steenwijk B.V. behoudt zich het recht voor toestellen uit te sluiten:
- waarvoor geen onderdelen voorradig zijn of niet onder normale condities op redelijke termijn verkrijgbaar zijn.
 - toestellen met asbest.
 - toestellen die onveilig zijn.
 - toestellen met een extreem hoog storingsbeeld.
 - toestellen waarvoor monteurs niet zijn opgeleid.

Vredenburg Steenwijk B.V. zal u hiervan zo snel mogelijk na ontvangst van het aanmeldingsformulier mededeling doen en eventueel een alternatief voorstel doen.

4. Om een contract te kunnen afsluiten moet een installatie aan de volgende voorwaarden voldoen:

- De installatie dient te voldoen aan de geldende wet- en regelgeving betreffende ventilatie, toevoer van verbrandingslucht, afvoer van rook van verbrandingsgasen en eisen en bepalingmethoden voor huishoudelijke gasinstallaties.
- De installatie dient te zijn aangesloten overeenkomstig de geldende wet- en regelgeving betreffende laagspannings- en drinkwaterinstallaties.
- Een toestel mag niet asbesthoudend zijn.

Aanvullend geldt voor een All-in- en Servicecontract:

- Er mag geen achterstallig onderhoud zijn.
- Het toestel dient door Vredenburg Steenwijk B.V. geïnspecteerd (middels een toestelkeuring) en indien nodig gesaneerd te zijn.

C. Storingen die niet onder het All-in en Service contract vallen en daarom volledig, d.w.z. inclusief autokosten, arbeidsloon en materiaal, in rekening gebracht worden:

- Die zijn ontstaan doordat er geen of geen juiste elektrische spanning aanwezig is op het toestel.
- Die zijn ontstaan doordat er geen gas of gasvoordruk op het toestel aanwezig is in overeenstemming met de voorwaarden van de leverancier.
- Aan de installatiedelen die zijn veroorzaakt door blikseminslag, bevriezing of andere oorzaken van buitenaf.
- Door ondeskundige bediening, het in de onjuiste stand staan van schakelaars of door onjuiste instellingen.
- Door verstopping, door kalkafzetting en diffusie.
- Door capaciteitsproblemen aan een installatie die niet is geïnstalleerd door Vredenburg Steenwijk B.V.
- In vervuilde rookgaskanalen en in rookgaskanalen die in bouwkundige constructies zijn weggewerkt.
- Door te veel/onvoldoende water of te veel lucht in de CV-installatie (het bijvullen en ontluften van de installatie valt niet onder het contract).
- Niet goed functioneren van het expansievat.
- Die dusdanig van aard zijn dat het toestel redelijkerwijs als niet te repareren beschouwd moet worden.
- Automatische ontlufters, afvoer verstoppingen, waterzijdige reparaties en reparaties die zich buiten het gastoeel bevinden.
- Aan de kamerthermostaat en/of temperatuurregeling.
- Als gevolg van wijzigingen aan de installatie die de goede werking van het toestel nadelig kunnen beïnvloeden en niet door Vredenburg Steenwijk B.V. zijn aangebracht.

D. Ingangsdatum

1. Na acceptatie door Vredenburg Steenwijk B.V. zal het contract ingaan op de eerste dag van de daaropvolgende maand.

2. De toestelkeuring vindt plaats binnen 3 maanden nadat het contract is ingegaan. Blijkt het toestel bij de toestelkeuring niet aan de eisen te voldoen (zie B. 1, 3 en 4) dan kunt u het toestel tegen vooraf geoffreerde kosten door Vredenburg Steenwijk B.V. laten saneren of het contract op dat moment beëindigen.

3. Mocht binnen 3 maanden na ontvangst van het aanmeldingsformulier geen toestelkeuring hebben plaatsgevonden, dan heeft dat tot gevolg dat Vredenburg Steenwijk B.V. het toestel zonder voorbehoud accepteert.

4. Indien zich voorafgaand aan de toestelkeuring een storing voordoet, dan kunt u een beroep doen op onze storingsdienst. De storing wordt verholpen, waarbij Vredenburg Steenwijk B.V. de gemaakte kosten (arbeid, materiaal en autokosten) in rekening brengt.

5. Indien het contract schriftelijk, telefonisch en/of via internet tot stand is gekomen, heeft u tot 14 werkdagen na het sluiten van het contract de mogelijkheid deze zonder opgave van redenen te ontbinden, tenzij de eerste toestelkeuring al heeft plaatsgevonden.

6. Vredenburg Steenwijk B.V. verplicht zich conform A1 na ingangsdatum van een onderhoudscontract de eerste onderhoudsinspectie te hebben verricht.

E. Looptijd

1. Alle contracten lopen steeds tot en met 31 december van het kalenderjaar. Het contract begint met een looptijd van 2 jaar.

2. Na de eerste periode van 2 jaar wordt het contract automatisch verlengd.

3. De totale looptijd van het contract is afhankelijk van wederzijds resultaat en tevredenheid. Zie ook artikel F.

F. Beëindiging

1. Wanneer het toestel de leeftijd van 10 jaar bereikt wordt het service of all-in contract omgezet naar een standaard onderhoudscontract.

2. Opzeggen van het contract kan in overleg. Wij vragen u om de opzegging schriftelijk aan ons te bevestigen. Wij houden rekening met een opzegtermijn van 1 maand.

3. U kunt altijd uw contract opzeggen. Bij een tussentijdse opzegging ontvangt u geen restitutie van de reeds betaalde bedragen.

G. Betalingen

1. Het verschuldigde bedrag voor het contract wordt per kwartaal vooraf betaald. Het bedrag wordt automatisch van uw rekeningnummer afgeschreven. Afhangelijk van de gekozen contractvorm worden overige verschuldigde kosten per keer gefactureerd.

2. Indien er binnen 2 weken na de eerste (of vorige) oproep zich dezelfde storing voordoet, dan worden de arbeids- en autokosten niet nogmaals berekend. Autokosten gelden niet voor de periodieke inspectiebeurten.

3. Voor dit contract gelden de tarieven zoals die door Vredenburg Steenwijk B.V. vóór of uiterlijk bij het aangaan van het contract zijn verstrekt.

4. De voor het toestel overeengekomen contractprijs kan jaarlijks en zonder schriftelijke vooraankondiging voorafgaand aan het nieuwe contractjaar (of indien dit niet is geschied per 1 juli van het lopende jaar) worden aangepast. In beginsel zal de contractprijs worden aangepast aan de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en Installatiebedrijven van het CBS.

5. Vredenburg Steenwijk B.V. behoudt zich het recht vóór eventuele prijsstijgingen als gevolg van voor de levering van kracht geworden verhogingen of toeslagen van respectievelijk op lonen en/of wisselkoersen, dan wel in geval van verhoging van bestaande of invoering van nieuwe belastingen, tarieven, heffingen of rechten, naar billijkheid aan de opdrachtgever door te berekenen.

6. Betalingen van loon en materiaal kosten (daar waar van toepassing) worden per eenmalige machtiging automatisch afgeschreven van uw bankrekeningnummer.

H. Toepasselijkheid voorwaarden

Algemene voorwaarden Service – en onderhoudscontracten voor gas- en warmwatertoestellen zijn van toepassing op alle door Vredenburg Steenwijk B.V. verrichte service- en onderhoudswerkzaamheden en alle Service- en Onderhoudscontracten die vanaf 1 april 2017 worden gesloten. Deze algemene voorwaarden maken deel uit van het cv-servicecontract tussen u en Vredenburg Steenwijk B.V. Daarnaast zijn, voor zover mogelijk en voor zover niet strijdig met de Algemene voorwaarden voor gas- en warmwatertoestellen van Vredenburg Steenwijk B.V. , op dit contract aanvullend van toepassing de Algemene voorwaarden voor Onderhouds- en Service-abonnementen voor woninginstallaties (zie www.uneto-vni.nl of bel 0900 8439).